

|  |  |
| --- | --- |
| **Trường:**  **Tổ:** | **Tiết :**  **Ngày soạn:** |
|  |  |

**CHỦ ĐỀ D: ĐẠO ĐỨC, PHÁP LUẬT VÀ VĂN HÓA**

**TRONG MÔI TRƯỜNG SỐ**

**ỨNG XỬ VĂN HÓA VÀ AN TOÀN TRÊN MẠNG**

**PHÒNG TRÁNH LỪA ĐẢO VÀ ỨNG XỬ VĂN HÓA TRÊN MẠNG**

Môn học: Tin học; lớp:11

Thời gian thực hiện: (2 tiết)

**I. Mục tiêu.**

***1. Về kiến thức:***

- Nêu được một số dạng lừa đảo phổ biến trên mạng và những biện pháp phòng tránh.

- Giao tiếp được trên mạng qua email, chat, mạng xã hội…và trong môi trường số một cách văn minh, phù hợp với văn hóa ứng xử.

***2. Về năng lực:***

* **Năng lực chung:**
  + *Tự chủ và tự học*: Tự nhận ra và điều chỉnh được những sai sót, hạn chế của bản thân trong quá trình học tập, rút kinh nghiệm để có thể vận dụng vào các tình huống khác
  + *Giao tiếp và hợp tác*: Biết lựa chọn hình thức làm việc nhóm với quy mô phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ.
  + *Giải quyết vấn đề và sáng tạo*: Phân tích được tình huống, đề xuất và lựa chọn giải pháp để giải quyết các vấn đề do giáo viên đặt ra. Phân tích được tình huống, đề xuất và lựa chọn giải pháp để chọn được phương án nhằm trả lời các câu hỏi trắc nghiệm.
* **Năng lực tin học:** 
  + NLc (Giải quyết vấn đề với sự hỗ trợ của công nghệ thông tin và truyền thông): HS được rèn luyện, bồi dưỡng năng lực giải quyết vấn đề thông qua việc học lập trình

***3. Về phẩm chất:***

- Có thái độ học tập tốt để trở thành người có ích cho gia đình, xã hội, đất nước

+ Chăm chỉ học tập, tích cực tham gia các hoạt động trên lớp.

+ Nghiêm túc, có trách nhiệm thực hiện các yêu cầu của giáo viên.

**II. Thiết bị dạy học và học liệu.**

Thiết bị dạy học:

Máy tính hoặc Laptop

Học liệu, kế hoạch bài dạy, phiếu học tập, bài giảng điện tử.

Học liệu:

Sách giáo khoa, Sách giáo viên

Tài liệu (giáo viên đã chuẩn bị trước).

**III. Tiến trình dạy học.**

**1. Hoạt động 1:Mở đầu**

**a) Mục tiêu:**

*Tạo hứng thú học tập cho HS và dẫn dắt vào nội dung bài học*

**b) Nội dung hoạt động:**

**-** Giáo viên chiếu hệ thống câu hỏi lên Tivi hoặc máy chiếu để học sinh xem và chuẩn bị các câu trả lời

Chia lớp thành 4 nhóm để trả lời các câu hỏi trong phiếu học tập

- HS thảo luận nhóm để hoàn thành phiếu học tập số 1.

**Phiếu học tập số 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Trả lời** |
| **Câu hỏi 1:**  **Theo em lừa đảo trên mạng dễ gặp hay hiếm thấy? Dễ tránh hay khó tránh? Vì sao?** | Hs trả lời: |

**c. Sản phẩm:**

- HS hoàn thành được phiếu học tập số 1

**d. Tổ chức thực hiện:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nhiệm vụ** | **Cách thức tổ chức** |
| **Chuyển giao nhiệm vụ** | GV yêu cầu HS:  - Thảo luận nhóm để hoàn thành phiếu học tập số 1. |
| **Thực hiện nhiệm vụ** | HS tiếp nhận nhiệm vụ, ôn lại các kiến thức đã học liên quan, thảo luận nhóm hoàn thành phiếu học tập số 1.  GV quan sát học sinh tự học, thảo luận, trợ giúp kịp thời khi các em cần hỗ trợ. |
| **Báo cáo, thảo luận** | GV: Gọi đại diện 1 nhóm trình bày nội dung phiếu học tập số 1  HS báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ đã thống nhất trong nhóm  GV yêu cầu các nhóm khác nhận xét, bổ sung  HS nhận xét, góp ý bổ sung bài của bạn |
| **Kết luận, nhận định** | - GV nhận xét, chuẩn hóa kiến thức cho học sinh, cho điểm những nhóm học sinh hoàn thành nhanh và chính xác.  - Cử đại diện các nhóm làm tốt hướng dẫn, giúp đỡ các bạn chưa làm tốt hoàn thành nhiệm vụ. |

**2. Hoạt động 2: Hình thành kiến thức**

**Hoạt động 2.1: Tìm hiểu lừa đảo qua mạng**

**a.Mục tiêu:**

*-* HS nêu được một số dạng lừa đảo phổ biến trên mạng và những biện pháp phòng tránh.

**b.Nội dung:**

*- Kiến thức:* Mục 1a, 1b, SGK Tin 11 CD, trang 42, 43, 44.

- *Yêu cầu:* Hãy trao đổi, thảo luận và hoàn thành phiếu học tập số 2 sau đây:

Chia lớp thành 4 nhóm để trả lời các câu hỏi trong phiếu học tập

- HS thảo luận nhóm để hoàn thành phiếu học tập số 2.

**Phiếu học tập số 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Trả lời** |
| **Câu hỏi :**  Em hãy sử dụng máy tìm kiếm tìm cụm từ “dạng lừa đảo phổ biến trên mạng và cho biết:  1. Số kết quả trả về là nhiều hay ít?  2. Có thể tính được có bao nhiêu dạng lừa đảo hay không? | Các câu trả lời tương ứng cho các câu hỏi ở cột trái |

**c. Sản phẩm:**

- HS hoàn thành được phiếu học tập số 2:

Sử dụng máy tìm kiếm tìm cụm từ “dạng lừa đảo phổ biến trên mạng cho thấy:

1. Số kết quả trả về là rất nhiều.

2. Có thể liệt kê ra một số dạng lừa đảo sau:

– Lừa đảo trúng thưởng, tặng quà để lấy tiền phí vận chuyển.

– Lừa đảo chiếm tiền đặt cọc hoặc bán hàng giả.

– Lửa đảo để lấy cắp thông tin cá nhân.

**d. Tổ chức thực hiện:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nhiệm vụ** | **Cách thức tổ chức** |
| **Chuyển giao nhiệm vụ** | GV yêu cầu HS:  - Thảo luận nhóm để hoàn thành phiếu học tập số 2. |
| **Thực hiện nhiệm vụ** | HS tiếp nhận nhiệm vụ, ôn lại các kiến thức đã học liên quan, thảo luận nhóm hoàn thành phiếu học tập số 2.  GV quan sát học sinh tự học, thảo luận, trợ giúp kịp thời khi các em cần hỗ trợ. |
| **Báo cáo, thảo luận** | GV: Gọi đại diện 1 nhóm trình bày nội dung phiếu học tập số 2  HS báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ đã thống nhất trong nhóm  GV yêu cầu các nhóm khác nhận xét, bổ sung  HS nhận xét, góp ý bổ sung bài của bạn |
| **Kết luận, nhận định** | - GV nhận xét, chuẩn hóa kiến thức cho học sinh, cho điểm những nhóm học sinh hoàn thành nhanh và chính xác.  - Cử đại diện các nhóm làm tốt hướng dẫn, giúp đỡ các bạn chưa làm tốt hoàn thành nhiệm vụ. |

**Hoạt động 2.2: Tìm hiểu văn hóa ứng xử trên mạng**

**a.Mục tiêu:** Giao tiếp được trên mạng qua email, chat, mạng xã hội…và trong môi trường số một cách văn minh, phù hợp với văn hóa ứng xử.

**b.Nội dung:**

*- Kiến thức:* Mục 2a, 2b, SGK Tin 11 CD, trang 44, 45, 46.

- *Yêu cầu:* Hãy trao đổi, thảo luận và hoàn thành phiếu học tập số 3 sau đây:

- HS thảo luận nhóm để hoàn thành phiếu học tập số 3.

**Phiếu học tập số 3:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Trả lời** |
| **Câu hỏi :**  1. Theo em cụm từ “anh hùng bàn phím” có hàm ý gì? Hãy nêu vài ví dụ cụ thể về anh hùng bàn phím?  2. Nếu em là người có nhiều fan hâm mộ trên mạng xã hội, em nên làm gì và tránh những gì? | Các câu trả lời tương ứng cho các câu hỏi ở cột trái |

**c. Sản phẩm:**

- HS hoàn thành được phiếu học tập số 3:

1. “Anh hùng bàn phím” là cụm từ thường được dùng mang ý nghĩa mỉa mai những người dùng trên mạng khi họ thể hiện quan điểm nhận xét bình luận của mình một cách rất hùng hổ, mạnh miệng, nhưng chỉ là dùng bàn phím máy tính và gõ chứ ko phải dùng chút sức lực hay giá trị vật chất thực tế nào cả. Ý nói là lời nói trên mạng thì ai cũng có thể nói được, nhưng điều quan trọng là thực tế mới là việc cần làm hơn.

2. Nếu em là người có nhiều fan hâm mộ trên mạng xã hội, em sẽ thực hiện một số nguyên tắc sau:

– Hãy đặt mình vào vị trí của người khác.

– Rộng lượng với người khác, không gây gổ trên mạng.

– Tôn trọng văn hoá nhóm.

– Tôn trọng thời gian và công sức của người khác.

– Tôn trọng quyền riêng tư của người khác.

– Không lợi dụng vị thế của mình để làm việc xấu.

**d. Tổ chức thực hiện:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nhiệm vụ** | **Cách thức tổ chức** |
| **Chuyển giao nhiệm vụ** | GV yêu cầu HS:  - Thảo luận nhóm để hoàn thành phiếu học tập số 3. |
| **Thực hiện nhiệm vụ** | HS tiếp nhận nhiệm vụ, ôn lại các kiến thức đã học liên quan, thảo luận nhóm hoàn thành phiếu học tập số 3.  GV quan sát học sinh tự học, thảo luận, trợ giúp kịp thời khi các em cần hỗ trợ. |
| **Báo cáo, thảo luận** | GV: Gọi đại diện 1 nhóm trình bày nội dung phiếu học tập số 3  HS báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ đã thống nhất trong nhóm  GV yêu cầu các nhóm khác nhận xét, bổ sung  HS nhận xét, góp ý bổ sung bài của bạn |
| **Kết luận, nhận định** | - GV nhận xét, chuẩn hóa kiến thức cho học sinh, cho điểm những nhóm học sinh hoàn thành nhanh và chính xác.  - Cử đại diện các nhóm làm tốt hướng dẫn, giúp đỡ các bạn chưa làm tốt hoàn thành nhiệm vụ. |

**3. Hoạt động 3: Luyện tập**

**a. Mục tiêu:**

- HS làm được các bài tập, trả lời đúng các câu hỏi củng cố kiến thức.

**b) Nội dung:**

Giáo viên chiếu các câu hỏi lên Tivi, sau đó gọi học sinh trả lời

**Câu 1: Em hãy cho biết những dấu hiệu để phát hiện lừa đảo qua mạng?**

**Câu 2**: **Em hãy cho biết những quy tắc nền tảng về văn hóa, đạo đức trên mạng?**

**c) Sản phẩm**:

- Bài làm của HS cho 2 câu hỏi của HĐ luyện tập:

1) Những dấu hiệu để phát hiện lừa đảo qua mạng:

+ Các cơ quan doanh nghiệp, tổ chức uy tín phải đảm bảo giao tiếp quan hệ công chúng với chất lượng cao, có tính chuyên nghiệp. Nếu email, trang web có lỗi chính tả, lỗi hành văn thì đó có thể là lừa đảo. Những lỗi này có thể là do sự thiếu chuyên nghiệp của kẻ lừa đảo, do cố gắng tránh các bộ lọc thông minh, phát hiện kiểu lừa đảo đã biết, do được dịch từ một ngôn ngữ, từ kẻ lừa đảo xuyên biên giới, nhằm đến nạn nhân thích mới lạ.

+ Tên miền gồm vài phần cách nhau dấu chấm. Phần đầu viết tắt tên cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp dễ nhớ nhưng các phần đuôi như .com, . net, .org ít được chú ý hơn… Các đuôi tên miền khác với tên miền chính thức mà cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp vẫn dùng là dấu hiệu lừa đảo.

Cần chứ ý những cách viết sai chính tả trong tên miền để đánh lừa người đọc. Ví dụ: thay chữ o bằng chữ 0, thay m bằng r và n. Đây là những thủ đoạn phổ biến.

+ Trỏ chuột vào một liên kết nhưng không nháy chuột, ta sẽ nhìn thấy địa chỉ đích thực sự mà liên kết đó sẽ mở ra. Nếu nó không khớp với địa chỉ hiển thị mời nháy chuột thì đó là dấu hiệu lừa đảo.

+ Cảnh giác với email, tin nhắn từ người lạ, với cách xưng hô chung chung hoặc đột xuất bất ngờ từ người quen cũ lâu này ít liên hệ. Tạo ra tình huống khẩn cấp là một thủ đoạn phổ biến của kẻ lừa đảo. Nạn nhân sẽ không kịp suy nghĩ về hậu quả.

2) Những quy tắc nền tảng về văn hóa, đạo đức trên mạng:

- Quy tắc nền tảng: Thế giới ảo, cuộc sống thực.

+ Trên không gian mạng, các tiêu chuẩn về hành xử có đạo đức, có văn hoá, tuân thủ pháp luật cũng như trong cuộc sống thực. Hãy ý thức rằng, khi lên mạng là đang ở giữa cộng động.

+ Trong cuộc sống thực, hầu hết mọi người đều tuân thủ pháp luật, hành xử lịch sự, có văn hoá. Một số người hành xử trên mạng theo cách khác hẳn khi đối mặt trực tiếp vì họ cho rằng, trên không gian mạng chỉ yêu cầu thấp hơn về đạo đức, văn hoá trong hành xử.

**d) Tổ chức thực hiện**

Học sinh đứng tại chỗ trả lời

**4.** **Hoạt động 4: Vận dụng**

**a. Mục tiêu:**

- Giúp học sinh biết được một số dạng lừa đảo qua mạng và văn hóa ứng xử trên mạng.

**b. Nội dung:** Hãy làm bài tập vận dụng, SGK Tin 11 CD, trang 46.

Câu 1: Em sẽ làm gì khi nhận được email báo được một phần quà vì là khách hàng trung thành và phải gửi ngay một khoản tiền để nhận thưởng?

Câu 2: Ngày 17/6/2021, Bộ thông tin và truyền thông ban hành Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, trong đó có quy đinh chung về Quy tắc lành mạnh: hành vi, ứng xử trên mạng xã hội phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hoá, truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam. Em hãy trích ra một số quy tắc ứng xử cho cá nhân về điều này.

**c. Sản phẩm**

*-* Câu trả lời bài tập vận dụng trong SGK của HS.

**d. Tổ chức thực hiện:**

Học sinh thực hiện ở nhà sau đó gửi kết quả qua thư điện tử